

AVANZA CONSULTORES ESTRATÉGICOS, S.L. somos una empresa dedicada a la prestación de servicios de consultoría estratégica a empresas, principalmente, Pymes, desde una perspectiva 360°, apoyando y desarrollando proyectos en todas las áreas de la organización.

En nuestro propósito de seguir mejorando nuestros servicios, hemos implantado un Sistema de Gestión de la Calidad bajo la Norma UNE-EN ISO 9001:2015 con el objetivo satisfacer tanto los requisitos y necesidades de nuestros clientes como los legales y reglamentarios aplicables a la organización.

Por ello nos hemos establecido las siguientes máximas a cumplir dentro de nuestra empresa:

- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo extra en la realización de nuestros trabajos.
- Comprometernos a la mejora continua, mediante la identificación de las oportunidades de mejora tanto en la prestación de servicios como en las relaciones con los clientes, orientando los esfuerzos, además de controlar y corregir las no conformidades, a prevenir su aparición, con una perspectiva de optimización como objetivo final.
- Identificar y gestionar los riesgos y las oportunidades de los procesos, así como también establecer objetivos y planes para lograrlos en materia de Calidad basado en el Contexto y dirección estratégica de la empresa.
- Búsqueda continua de la optimización y la mejora de los procesos en la cual el cliente se sienta siempre satisfecho con nuestros productos.
- Lograr una competitividad elevada en nuestros mercados basada en la confianza y fidelidad de nuestros clientes.
- Mantener activa la formación y capacitación del personal de la empresa, con el fin de contar con personal cualificado para implantar la presente política, objetivos y atender y dar satisfacción a los clientes.
- El presente documento está a disposición todas las partes interesadas y será comunicada a todas las personas que trabajan en la empresa o en nombre de ella.

23 de septiembre de 2024

Gerencia